

TABLEAU DE BORD®

L'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE



RISULTATI TERZA RILEVAZIONE

MAGGIO 2025
N. PROG. 015-2025



U.Di.Con. – Unione per la Difesa dei Consumatori – è un’associazione che ha come principale scopo statutario la tutela dei diritti dei cittadini, quali consumatori e utenti. Tali diritti sono: il diritto alla salute, alla sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi, il diritto all’informazione ed alla corretta pubblicità, all’educazione al consumo, alla correttezza dei contratti, all’erogazione di servizi pubblici efficienti.

Nel presente documento illustriamo i risultati dell’indagine effettuata per conto di **UDICON**.

L’indagine è stata realizzata dal 26 al 28 maggio 2025 attraverso **501 interviste** con metodologia CATI/CAWI, ad un campione rappresentativo della popolazione italiana maschi e femmine dai 18 anni in su, segmentato per sesso, età, Grandi Ripartizioni Geografiche e Ampiezza Centri proporzionalmente all’universo della popolazione italiana.

Il presente sondaggio è stato eseguito rispettando il codice deontologico ASSIRM ed ESOMAR.





Genere



Maschi Femmine

48% 52%

Area geografica



Nord

46%



Centro

22%



Sud

32%

Classe d'età



18-24 anni

9%



25-34 anni

14%



35-44 anni

19%



45-54 anni

18%



55 anni – 75 anni

40%

Ampiezza centro



Fino a 10.000 ab.

32%



10-30.000 ab.

24%



30-100.000 ab.

21%



Oltre 100.000 ab.

23%



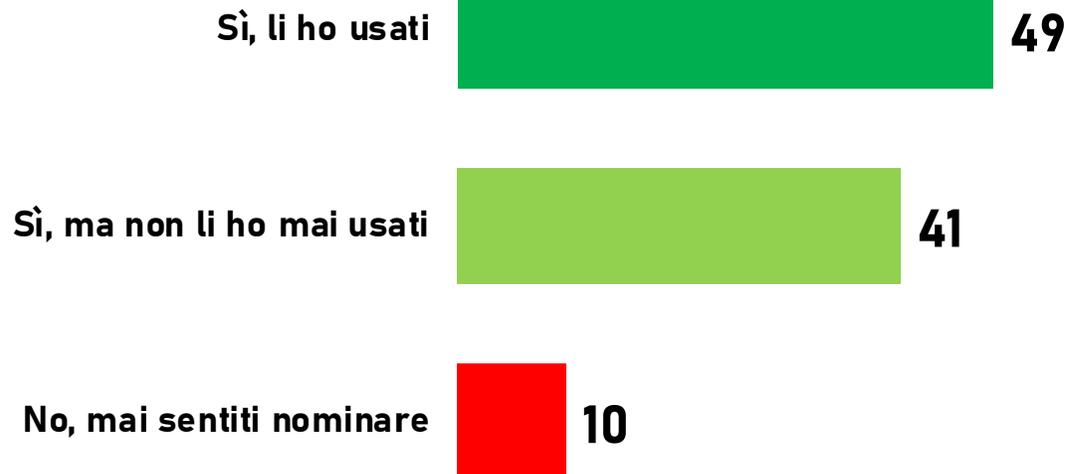
RISULTATI





L'intelligenza artificiale: la conoscenza e l'utilizzo

Conosci o hai mai sentito parlare di ChatGPT o altri strumenti di Intelligenza Artificiale?



	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sì, li ho usati	51	48	78	57	26
Sì, ma non li ho mai usati	41	41	20	39	54
No, mai sentiti nominare	8	11	2	4	20

%valori



Con quale frequenza usa strumenti come ChatGPT o altri assistenti IA?

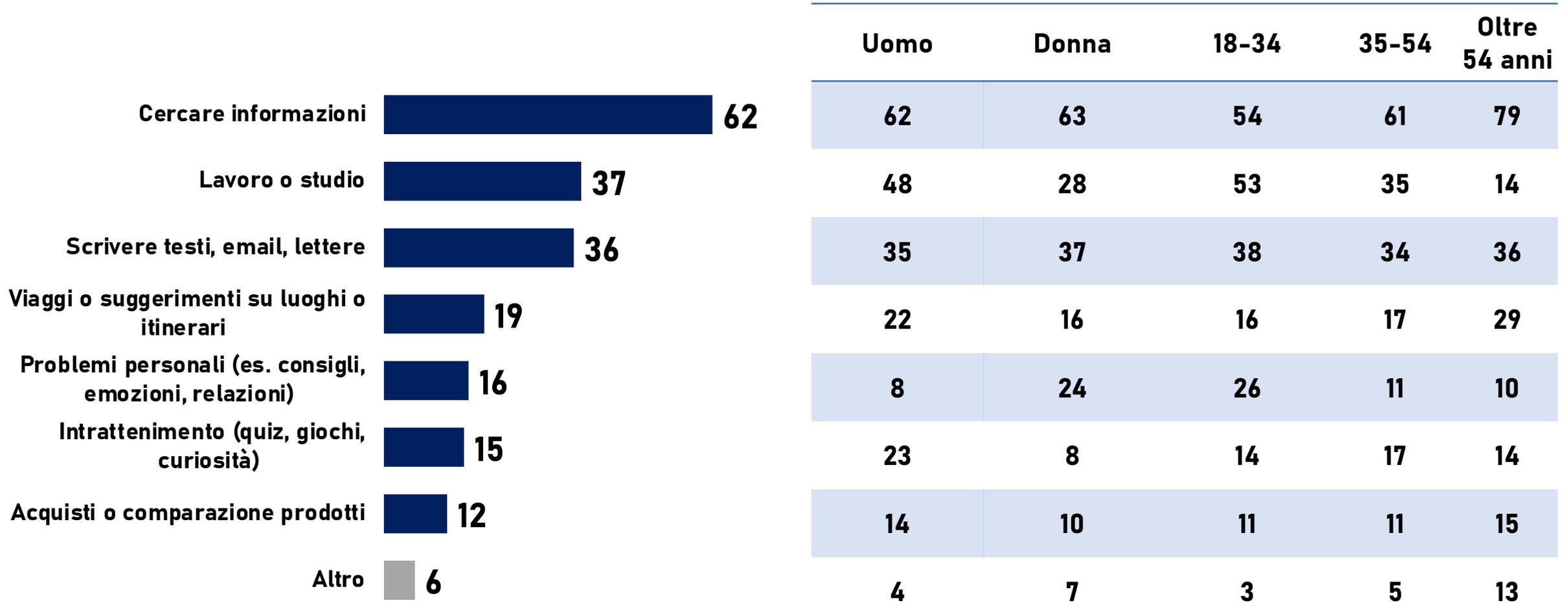


	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Quotidianamente (tutti i giorni)	17	14	24	11	12
Più volte a settimana	45	41	44	41	45
Una volta ogni tanto	28	24	15	29	37
Raramente	10	21	17	19	6

%valori



Per quali attività ha utilizzato l'Intelligenza Artificiale? (risposta multipla)

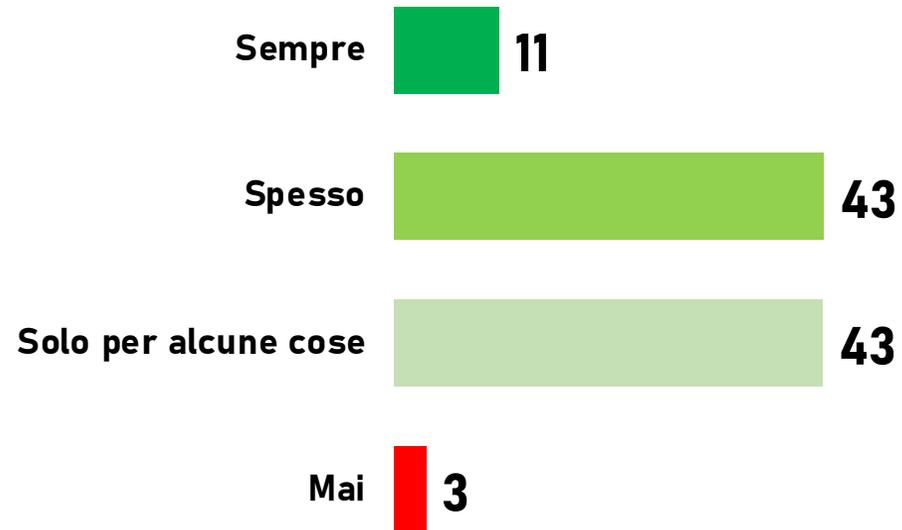


BASE DATI: Conoscono ChatGPT o altri strumenti di IA

%valori



Si fida delle risposte fornite dall'Intelligenza Artificiale?

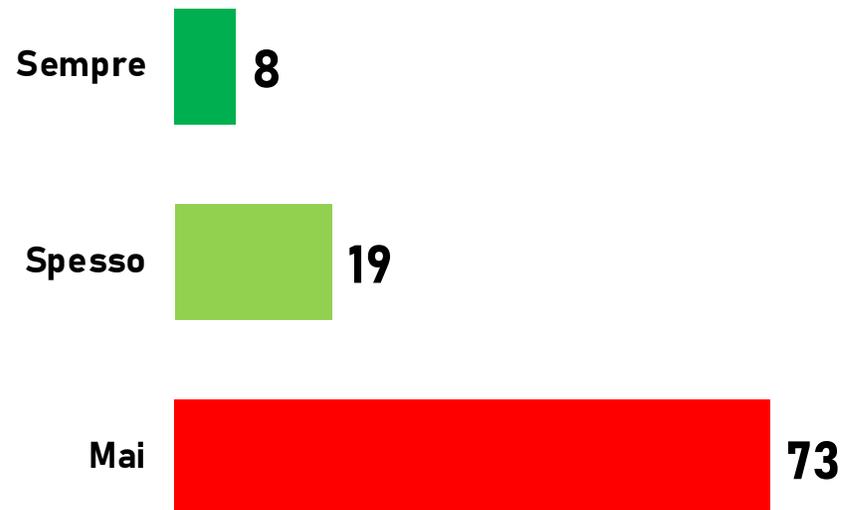


	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sempre	8	13	9	11	12
Spesso	45	41	41	46	40
Solo per alcune cose	43	43	49	40	40
Mai	4	3	1	3	8

%valori



Ha mai utilizzato l'intelligenza artificiale per diagnosticarsi una patologia invece di chiamare il medico?



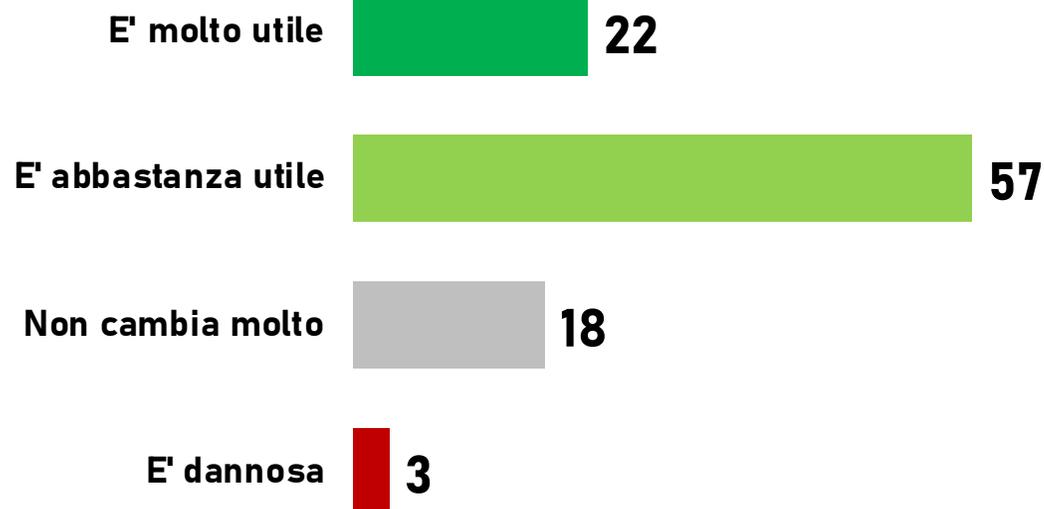
	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sempre	8	8	7	9	5
Spesso	22	17	23	17	17
Mai	70	75	70	74	78

%valori



L'intelligenza artificiale: il giudizio sull'utilizzo

Come valuta complessivamente l'uso dell'IA nella sua vita?



	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
E' molto utile	20	23	30	16	19
E' abbastanza utile	59	55	51	60	62
Non cambia molto	17	19	17	19	16
E' dannosa	4	3	2	5	3

%valori



L'intelligenza artificiale: i rischi nell'utilizzo

Quali rischi associa all'uso dell'IA? (risposta multipla)

		Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sostituzione del Lavoro umano	44	37	52	43	43	47
Errori o informazioni sbagliate	38	37	39	40	39	36
Manipolazione o propaganda	38	42	33	31	38	41
Violazione della privacy	35	34	36	40	34	34
Dipendenza psicologica	27	26	29	37	26	23
Nessuno	6	6	5	2	7	7
Non so	6	5	6	5	6	6

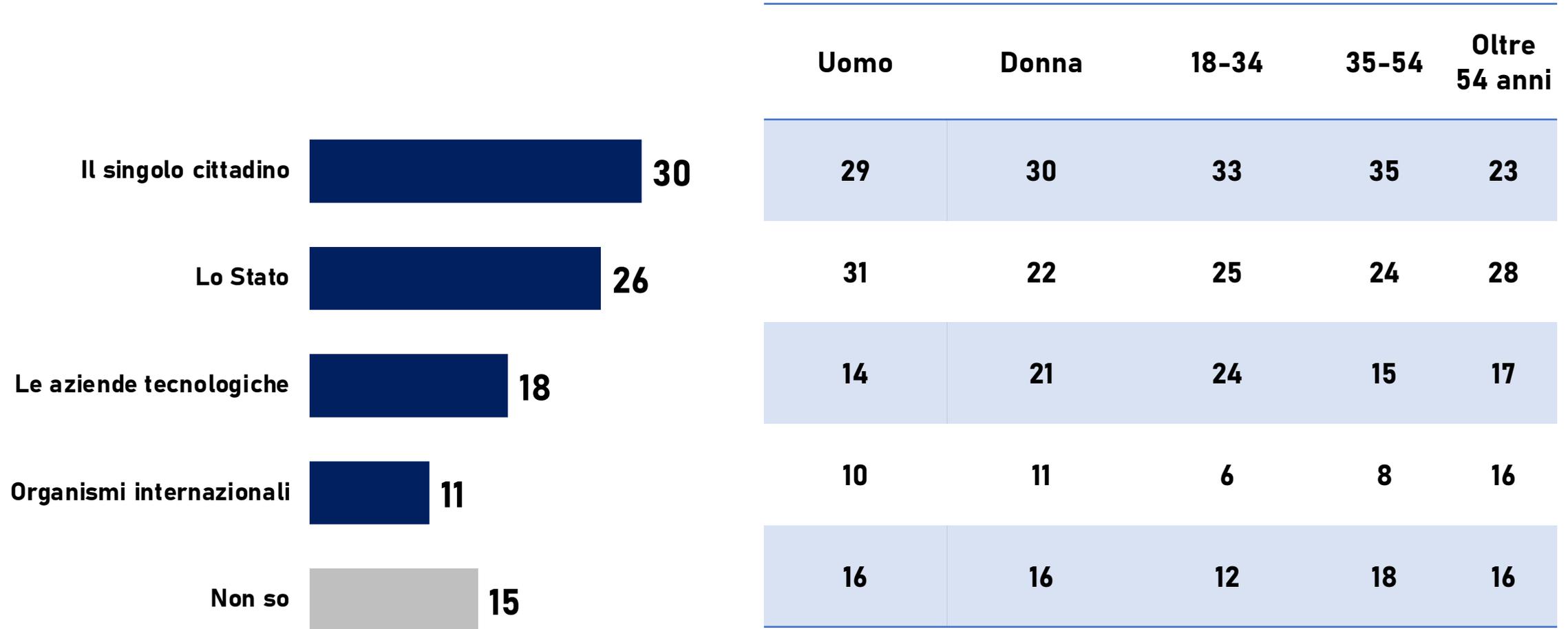
BASE DATI: TOTALE CAMPIONE

%valori



L'intelligenza artificiale: il controllo sui dati

Secondo Lei chi dovrebbe avere il controllo principale sui dati personali utilizzati per addestrare l'IA?



BASE DATI: TOTALE CAMPIONE

%valori



Si fiderebbe a delegare a un sistema di Intelligenza Artificiale operazioni come acquisti online o la gestione dei suoi dati bancari/personali?



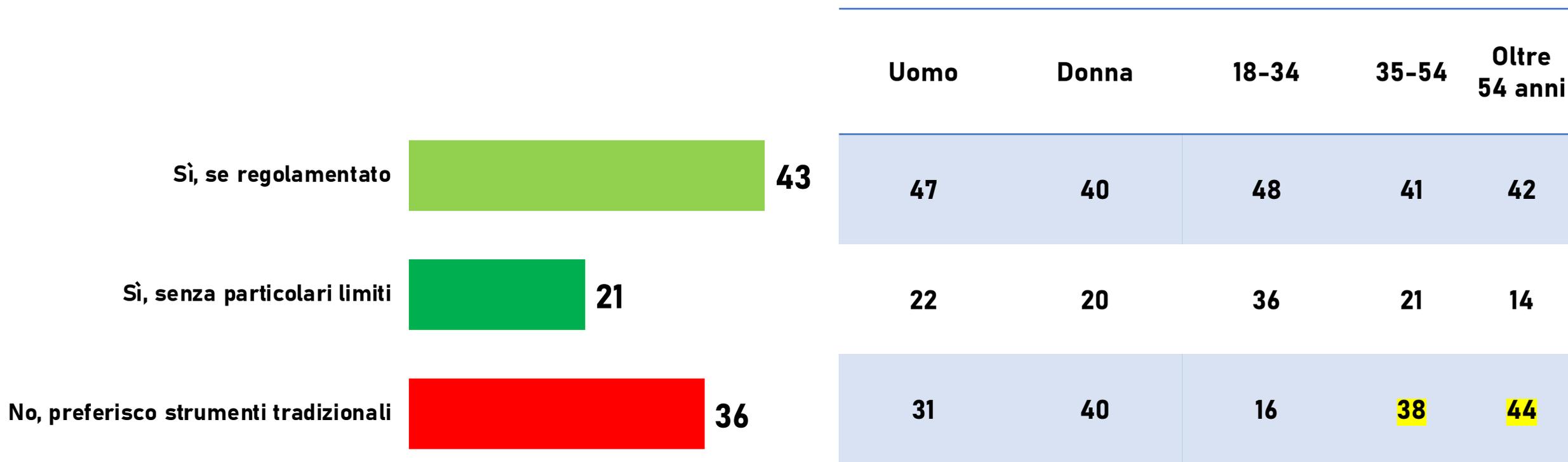
	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sì, senza particolari timori	8	7	14	9	3
Sì, ma solo in ambienti altamente controllati	27	23	35	22	21
No, non mi fido abbastanza	59	64	43	62	72
Non saprei	6	6	8	7	4

%valori



L'intelligenza artificiale: l'uso in ambito educativo

Sarebbe favorevole all'uso dell'IA in ambito educativo (es. assistenti allo studio, supporti didattici)?

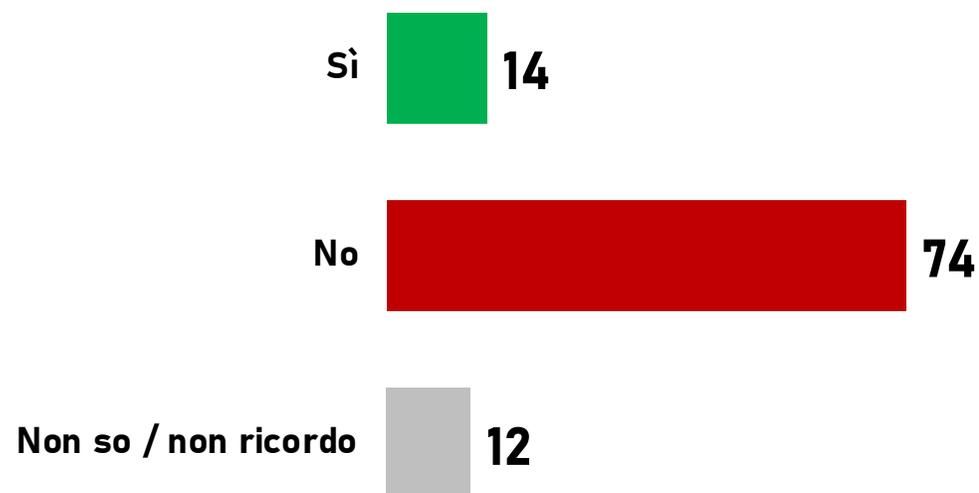


%valori



L'intelligenza artificiale: i problemi legati all'uso dell'IA

Ha mai avuto un problema concreto legato all'uso di IA? (es. consiglio sbagliato, contenuto falso, acquisto errato, inganno ecc.)



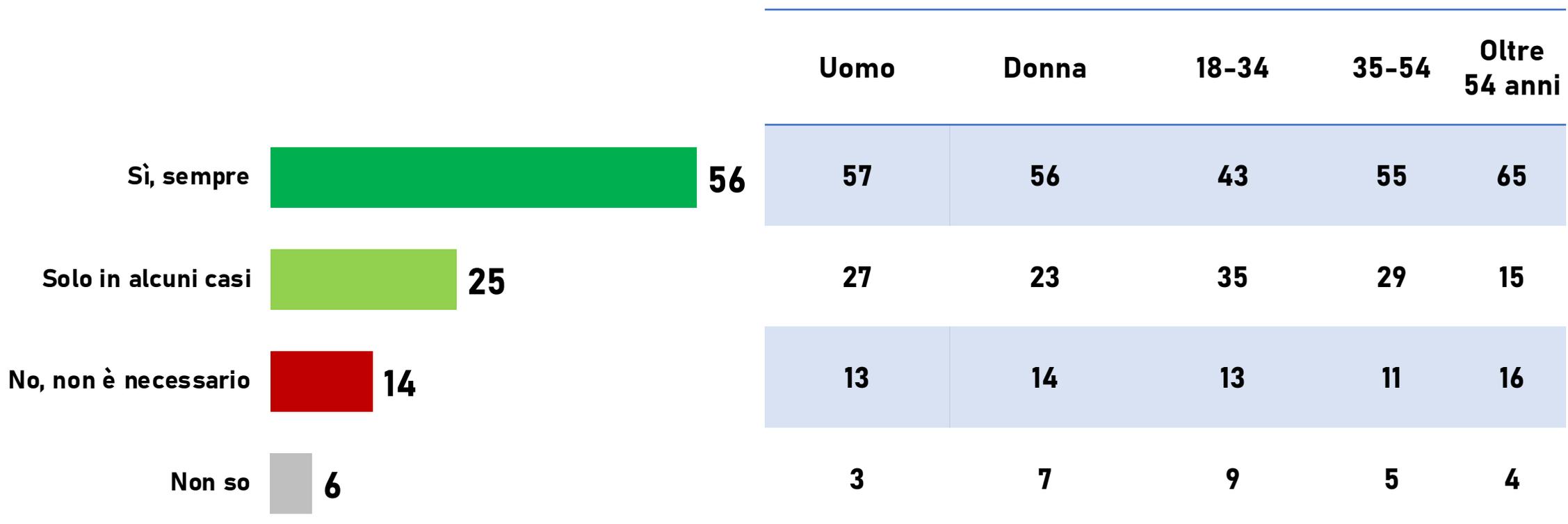
	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sì	15	14	35	10	7
No	75	73	49	80	83
Non so / non ricordo	10	13	16	10	10

%valori



L'intelligenza artificiale: i contenuti

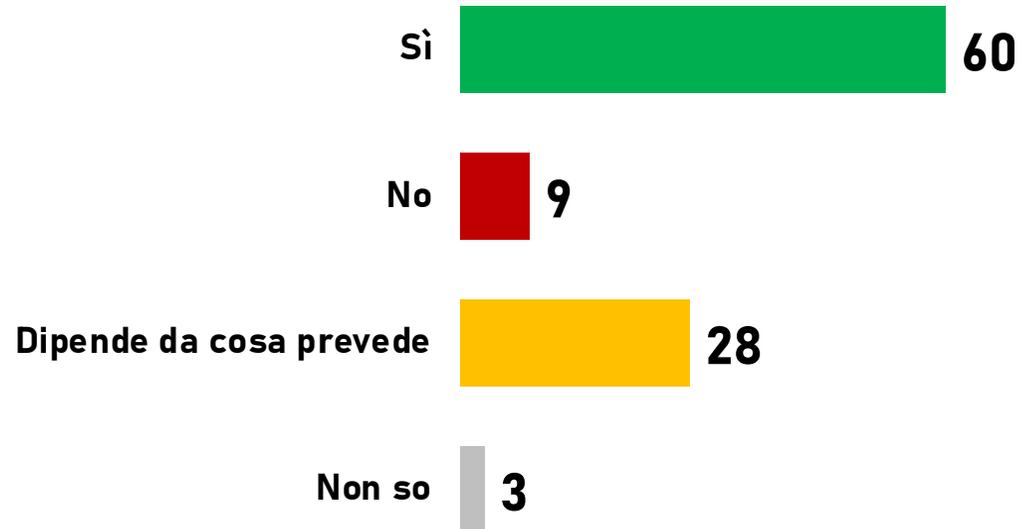
Vorrebbe che i contenuti generati da IA fossero etichettati come tali?



%valori



E' favorevole a una legge europea per regolare l'uso dell'IA?



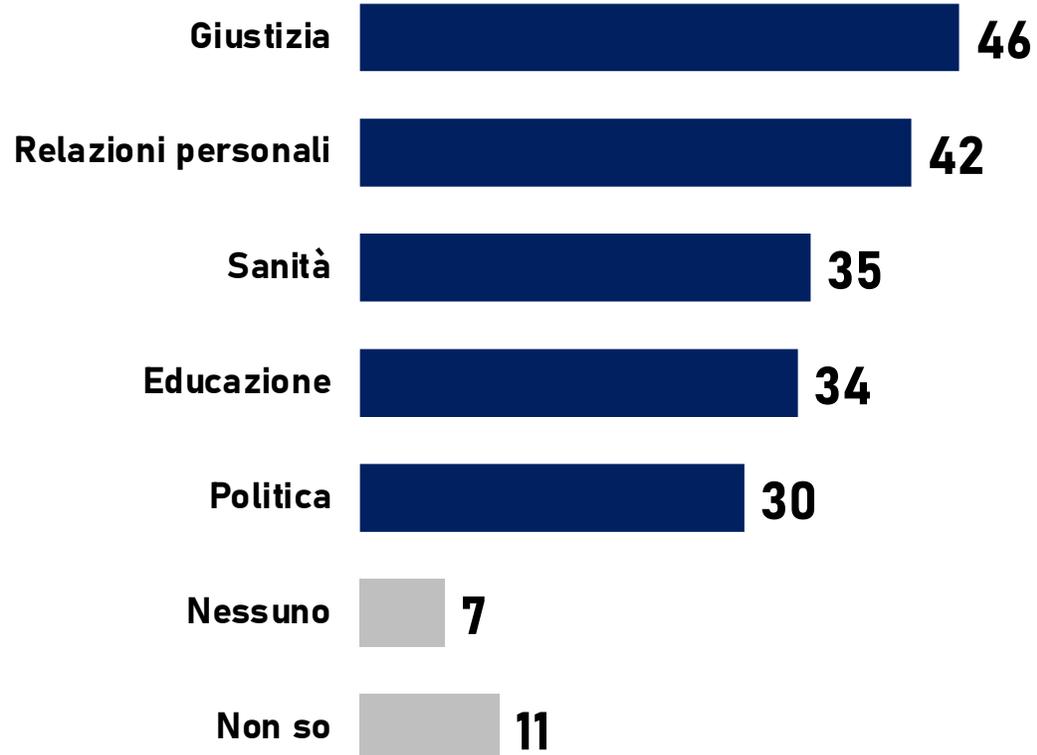
	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sì	61	59	44	60	68
No	10	8	16	8	5
Dipende da cosa prevede	26	30	34	28	25
Non so	3	3	6	4	2

%valori



L'intelligenza artificiale: gli ambiti dove vietarla

Secondo Lei, in quali ambiti l'IA dovrebbe essere vietata o limitata? (risposta multipla)



BASE DATI: TOTALE CAMPIONE

	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Giustizia	47	45	42	47	48
Relazioni personali	35	49	40	40	45
Sanità	32	38	37	32	36
Educazione	34	33	26	35	37
Politica	30	29	29	30	29
Nessuno	10	4	6	7	6
Non so	10	11	10	11	11

%valori



Le è mai capitato di ricevere una pubblicità o un consiglio d'acquisto generato da un'Intelligenza Artificiale (es. ChatGPT, un chatbot, una newsletter personalizzata)?

Sì, ma mi ha infastidito / confuso



Sì, e l'ho trovato utile



No, non mi è mai capitato



Non so / non me ne sono accorto



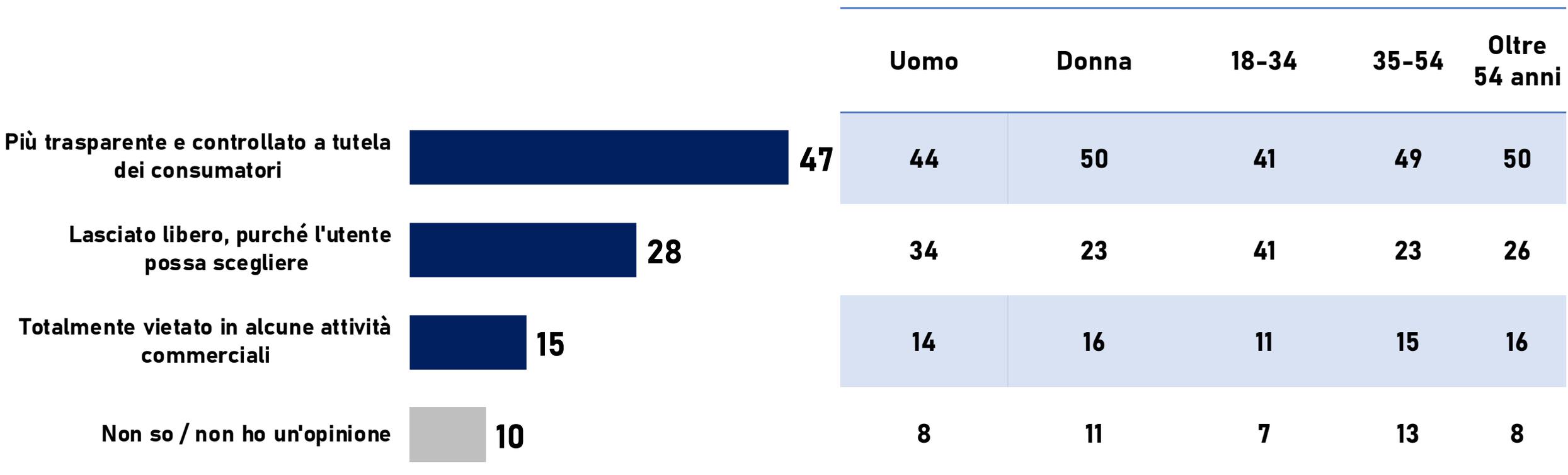
	Uomo	Donna	18-34	35-54	Oltre 54 anni
Sì, ma mi ha infastidito / confuso	25	17	32	19	16
Sì, e l'ho trovato utile	16	17	24	18	10
No, non mi è mai capitato	35	38	29	38	40
Non so / non me ne sono accorto	24	28	15	25	34

%valori



L'intelligenza artificiale: l'uso da parte delle aziende

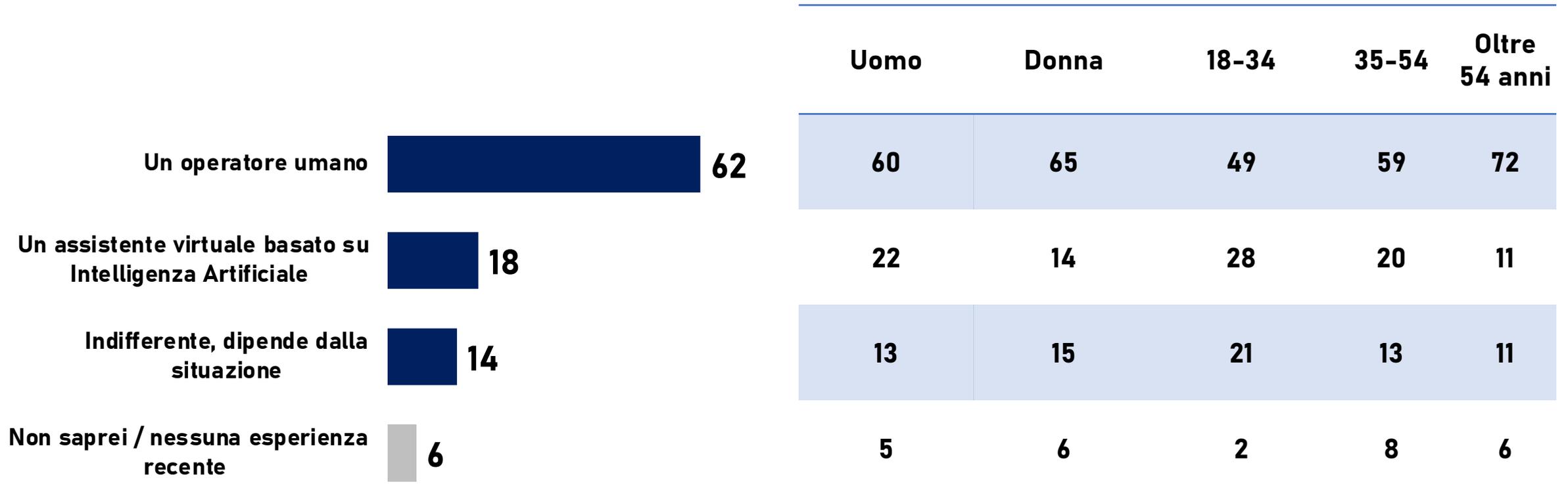
Secondo Lei, l'uso dell'Intelligenza Artificiale da parte delle aziende dovrebbe essere...?



%valori



Quando ha bisogno di assistenza (es. per un acquisto, un contratto, un reclamo), preferisce dialogare con...?



%valori



Via Benvenuto Cellini 2/A
20129 Milano
t. +39 02 5412 3098



Via di Ripetta 39
00186 Roma
t. +39 06 3211 0003



www.istitutopiepoli.it
istituto@istitutopiepoli.it
P.IVA: 03779980964

Member of



THE
RESEARCH ALLIANCE



ISTITUTO PIEPOLI

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**